

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité fournit toutes les informations relatives à la collecte de données sur le site web de Caraïbos, qui est effectuée à la demande de P. Bruggeman S.A. (ci-après : Bruggeman). Nous vous expliquons ici comment vos données sont enregistrées, traitées et utilisées sur notre site web, et avec qui vous pouvez prendre contact en cas de questions.

Cette version a été révisée la dernière fois le 21 septembre 2020.

1. Responsable du traitement des données

Bruggeman est, en sa qualité d'instance responsable, joignable via les coordonnées suivantes :
Poste : Wiedauwkaai 56, B9000 Gand
Téléphone : +32 9 253 51 51
e-mail : info@bruggeman.be

2. Quelles données collectons-nous ?

Aux fins de servir au mieux nos clients, nous collectons les données à caractère personnel suivantes sur notre site web :

- Votre (vos) adresse(s) IP lorsque vous visitez notre site web
- Votre nom et adresse électronique si vous les indiquez dans notre formulaire de contact ou lors de l'inscription à la newsletter. Chaque newsletter vous offre l'option de vous désinscrire facilement et gratuitement.
- Toutes données relatives à votre activité sur notre site web

- Vos données de localisation

- Le navigateur internet et le type d'appareil avec lequel vous visitez notre site web

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

D'une part, nous collectons ces données, comme votre activité sur notre site web, vos données de localisation, le navigateur et le type d'appareil afin de garantir le bon fonctionnement de notre site web et le rendre plus facile d'utilisation. Pour ce faire, nous utilisons des cookies (plus d'infos à ce sujet au paragraphe 5). D'autre part, lorsque vous prenez contact avec nous ou vous inscrivez à notre newsletter, nous enregistrons vos nom et adresse électronique afin de pouvoir reprendre contact avec vous.

Remarketing

Nous vous informons que nous recourons parfois au remarketing. Ce procédé vise à inciter les utilisateurs internet ayant déjà visité notre site web à y revenir. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez, lors de votre visite sur notre site, adapter vos préférences en cliquant sur le lien suivant : <https://www.youronlinechoices.com/be-fr/controler-ses-cookies>

4. 4. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Nous nous fondons sur deux bases juridiques pour traiter vos données :

- Nous demandons le consentement de la personne concernée pour traiter ses données.
- Nous traitons les données de la personne concernée pour préparer ou exécuter un contrat ou une prestation de services.

5. Cookies

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont placés par votre navigateur. Ils contiennent des informations comme la préférence linguistique du visiteur, de manière à ce qu'il ne doive pas saisir à nouveau cette information lors d'une visite ultérieure du même site web. Certains cookies font en sorte qu'un site web ait un aspect graphique esthétique, d'autres qu'une application du site web fonctionne correctement.

Si vous souhaitez bloquer des cookies, vous pouvez le faire par le biais de vos paramètres de navigation. Tenez bien compte du fait que certains éléments graphiques n'auront peut-être pas un bel aspect esthétique ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications si vous éliminez des cookies. Le site web de Caraïbos utilise différents groupes de cookies :

- Cookies fonctionnels : ils facilitent et personnalisent votre visite du site web et votre expérience d'utilisation.
- Cookies analytiques (de tiers) : ils collectent des informations pour évaluer et améliorer le contenu de notre site web (p. ex. les cookies Google analytics). Ces cookies collectent des informations sur votre ordinateur et votre visite de notre site web, comme votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les sites web que vous avez visités antérieurement, les données géographiques comme votre lieu, votre préférence linguistique et l'heure ainsi que la durée de votre visite.

6. Qui a accès à vos données ?

Bruggeman fait appel à des tiers pour exécuter certaines activités (de traitement), comme l'hébergement du site web. Nous concluons un contrat de sous-traitance avec ces tiers afin qu'ils traitent vos données avec le même niveau de sécurité et de confidentialité que nous. Bruggeman n'est pas responsable en cas de données corrompues ou perdues résultant d'une faute. Le cas échéant, nous mettons tout en œuvre en collaboration avec ce tiers pour résoudre le problème le plus rapidement possible. Les données à caractère personnel ne sont pas communiquées à d'autres parties, sauf si la loi ou une décision judiciaire l'exige. Toutes les données sont traitées au sein de l'UE.

7. 7. Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Bruggeman met tout en œuvre pour protéger le mieux possible vos données. Pour ce faire, nous utilisons l'HyperText Transfer Protocol Secure, en abrégé HTTPS. Il s'agit d'une extension du protocole HTTP en vue d'échanger des données en toute sécurité. En outre, nous promettons de ne pas modifier ni de supprimer vos données, sauf à votre demande (voir plus d'infos à ce sujet au paragraphe 9). Nous faisons régulièrement un backup des données afin de nous assurer de ne pas les perdre.

8. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Bruggeman ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

9. Vos droits

Vous pouvez invoquer plusieurs droits en votre qualité d'utilisateur.

1. Droit de consultation/d'accès

Chaque utilisateur et visiteur a le droit de demander l'accès à ses informations et de les consulter. Il peut également vérifier comment ses données sont traitées.

2. Droit de rectification

L'utilisateur a le droit à tout moment, après consultation, de faire corriger, compléter ou effacer certaines données à caractère personnel.

3. Droit à l'oubli

L'utilisateur a le droit d'être effacé intégralement de tous les systèmes et bases de données.

4. Droit d'introduire une réclamation

L'utilisateur a le droit à tout moment d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données lorsqu'il estime que les données à caractère personnel sont collectées et traitées de manière illicite.

5. Droit de retirer son consentement

Chaque utilisateur ou visiteur dont des données à caractère personnel sont collectées, a le droit de s'opposer au traitement de ces données.

6. Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit de limiter (temporairement) le traitement de ses données à caractère personnel.

7. Droit à la portabilité

La personne concernée a le droit de transférer ses données à caractère personnel à un autre responsable.

8. Droit de s'opposer aux décisions fondées sur un traitement automatisé

L'utilisateur a le droit de faire désactiver le profilage automatique.

Si vous rencontrez des problèmes concernant l'un de ces points, vous pouvez prendre contact avec Bruggeman via info@bruggeman.be Bruggeman ne peut pas traiter votre demande sans preuve de votre identité.